

ANEXO III IMR CATSER 4014

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO - CATSERV 4014

(NUP 64278.009907/2025-23)

CRITÉRIO	DESCRIÇÃO	GRAU (a)	NOTA (b)	TOTAL (c)=(a x b)
LIMPEZA E CONSERVAÇÃO	Apresenta o veículo limpo e higienizado.	1		
	O veículo está em perfeito estado de conservação.	1		
DOCUMENTAÇÃO	Disponibiliza o manual do usuário do fabricante do veículo ou documento equivalente.	1		
	Disponibiliza o Certificado de Licenciamento Anual.	2		
ASSIDUIDADE	Veículo foi entregue no dia e horário acordado.	1		
	Veículo entregue no local estabelecido pela Contratante.	1		
RECURSOS E ACESSÓRIOS	Sistema de rastreamento.	1		
	Login e senha do sistema de rastreamento.	1		
	Direção hidráulica.	1		
	Ar-condicionado.	1		
	Vidros elétricos.	1		
	Travas elétricas.	1		
	Alarme.	1		
	Regulagem de altura do banco do motorista.	1		
	Faróis de neblina dianteiro.			
	Desembaçador traseiro.	1		
	CD Player com AM/FM ou Central Multimídia.	1		
	Entrada USB.	1		
	Película automotiva fumê.	1		
	Capota marítima.	1		
	Protetor de cárter.	1		
ABASTECIMENTO	Veículo entregue com tanque de combustível pleno.	2		
	Disponibilizado cartão controle e gestão de frota.	3		
	Exequível o abastecimento de combustível nos postos de interesse.	3		

MANUTENÇÃO	Manutenção do veículo respeita o tempo e /ou a quilometragem indicada pelo fabricante	3		
	Itens de segurança em condições de funcionamento (Resolução CONTRAN nº 14/1998).	3		
Soma				
Conceito (d)				

Observações:

Coluna (a)	GRAU	IMPACTO SOBRE O SERVIÇO
	1	Baixo Impacto
	2	Médio Impacto
	3	Grande Impacto

Coluna (b)	NOTA	ATIVIDADE
	0	Insatisfatório: Não realizado/ inexistente.
	1	Abaixo das expectativas: o desempenho não atendeu às expectativas em relação às atividades esperadas. Deixou de atingir uma ou mais das metas importantes.
	2	Atende às expectativas: o desempenho atende, a qualidade no geral é boa e os objetivos críticos são atingidos.
	3	Excepcional: o desempenho excede as expectativas devido à alta qualidade do trabalho.

CONCEITO	PONTUAÇÃO	PERCENTUAL DE AJUSTE PAGAMENTO
A	< 2,7	0 %
B	2,4 a 2,7	0,50%
C	2,1 a 2,7	1,00%
D	1,5 a 2,1	2,00%

João Pessoa, PB, de de

Fiscal Técnico do Contrato

Ciente: ____/____/____

Contratada